УСЛОВИЯ ПОКУПКИ, ОПЛАТЫ, ДОСТАВКИ И ВОЗВРАТА

Оператор: ИП Зайцева Алиса Юрьевна
ИНН: 616505973132 / 310616531400046
Адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Крайсовпрофовская, д. 8/16
Сайт: okno-v-iskusstvo.ru
E-mail: info@okno-v-iskusstvo.ru
Дата публикации: 29.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящие Условия покупки, оплаты, доставки и возврата (далее — «Условия») регулируют порядок приобретения и оплаты услуг и мероприятий, реализуемых через сайт okno-v-iskusstvo.ru (далее — «Сайт»), а также порядок предоставления подтверждений участия и возврата денежных средств.

1.2. Продавцом (Исполнителем) по настоящим Условиям является ИП Зайцева Алиса Юрьевна (ИНН: 616505973132/310616531400046, адрес: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Крайсовпрофовская, д. 8/16) — далее «Исполнитель».

1.3. Покупателем (Заказчиком) является любое дееспособное физическое лицо, оформившее заказ/запись на Сайте (далее — «Покупатель»).

1.4. Оформляя заказ/запись на Сайте, Покупатель подтверждает, что ознакомлен с настоящими Условиями и принимает их в полном объёме.

1.5. Услуги и мероприятия Исполнителя носят культурно-просветительский характер (лекции, лекции-дегустации,

встречи салона «Окно в искусство» и т.п.) и оказываются на условиях предварительной записи.

2. Предмет и порядок покупки

2.1. Покупатель приобретает право участия в выбранном мероприятии/получения выбранной услуги, информация о которых размещена на Сайте (наименование, дата, время, место, стоимость, лектор и иные условия).

2.2. Покупка (запись) осуществляется путём оформления заявки через форму на Сайте либо по указанным на Сайте контактам.

2.3. Количество мест на мероприятия ограничено. Запись считается подтверждённой после оплаты (если иное не указано в описании мероприятия) и получения Покупателем подтверждения от Исполнителя.

2.4. Исполнитель вправе изменять состав мероприятий, даты и стоимость; актуальная информация всегда размещается на Сайте.

3. Оплата

3.1. Стоимость услуг и мероприятий указывается на Сайте в рублях РФ. Стоимость конкретного мероприятия — например, лекции-дегустации — указывается в карточке мероприятия (актуальная цена — 5 000 ₽, если не указано иное).

3.2. Оплата производится одним из способов, доступных на Сайте (например, банковской картой через платёжный сервис/эквайринг, по ссылке на оплату или иным способом, указанным Исполнителем).

3.3. Обязательство Покупателя по оплате считается исполненным с момента поступления денежных средств Исполнителю (подтверждения платежа платёжным сервисом).

3.4. Исполнитель вправе предоставлять скидки, промокоды и специальные условия; они действуют в сроки и на условиях, указанных при их предоставлении.

3.5. Чек/подтверждение оплаты направляется Покупателю в электронном виде на указанный им e-mail (если это применимо к применяемой системе налогообложения Исполнителя).

4. «Доставка» / предоставление подтверждения участия

4.1. Поскольку услуги носят нематериальный характер (участие в мероприятии, лекции, встрече), физическая доставка товара не осуществляется.

4.2. Подтверждение записи/участия (электронный билет, письмо-подтверждение, сообщение в мессенджере) направляется Покупателю на указанные им контактные данные (e-mail, телефон) после оплаты и/или согласования заявки.

4.3. Покупатель обязан указать достоверные контактные данные. Исполнитель не несёт ответственности за неполучение подтверждения вследствие указания Покупателем недостоверных данных.

4.4. Если мероприятие предполагает материальные материалы (например, печатные материалы, наборы для дегустации), порядок и способ их получения указываются в описании соответствующего мероприятия.

4.5. Информация о месте и времени проведения мероприятия указывается на Сайте и/или в подтверждении. Покупателю рекомендуется прибыть заранее.

5. Возврат и отмена

5.1. Покупатель вправе отказаться от участия в мероприятии/от услуги в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящими Условиями.

5.2. При отказе Покупателя от услуги до начала её оказания (до проведения мероприятия) Исполнитель возвращает уплаченную сумму за вычетом фактически понесённых расходов, связанных с исполнением обязательств по данному заказу, при условии уведомления Исполнителя не позднее чем за 24 часа до начала мероприятия, если иные сроки не указаны в описании мероприятия.

5.3. При отказе менее чем за 24 часа до начала мероприятия либо при неявке Покупателя возврат может быть произведён частично или не произведён, если иное не установлено законом или условиями конкретного мероприятия.

5.4. Если мероприятие отменено или перенесено по инициативе Исполнителя, Покупателю предлагается: участие в перенесённом мероприятии, замена на другое мероприятие либо полный возврат уплаченной суммы.

5.5. Для оформления возврата Покупатель направляет обращение на info@okno-v-iskusstvo.ru с указанием ФИО, контактов, даты мероприятия и данных об оплате.

5.6. Возврат денежных средств производится тем же способом, которым была произведена оплата, в срок не более 10 календарных дней с момента принятия решения о возврате, если иной срок не установлен законом или платёжным сервисом.

5.7. Возврат не производится в случаях, предусмотренных законодательством РФ, а также если услуга фактически была оказана в полном объёме.

6. Права и обязанности сторон

6.1. Исполнитель обязуется: предоставить услугу/провести мероприятие в соответствии с описанием на Сайте; уведомлять Покупателя об изменениях, отмене или переносе мероприятия; обеспечивать конфиденциальность персональных данных в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

6.2. Покупатель обязуется: предоставлять достоверные данные; своевременно оплачивать услуги; соблюдать правила поведения на мероприятиях; самостоятельно отслеживать информацию об изменениях на Сайте и в подтверждениях.

6.3. Исполнитель вправе: изменять настоящие Условия, публикуя новую редакцию на Сайте; привлекать третьих лиц для организации мероприятий, оставаясь ответственным перед Покупателем.

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

7.2. Исполнитель не несёт ответственности за невозможность участия Покупателя по причинам, не зависящим от Исполнителя (в т.ч. опоздание, неявка, отказ в допуске по причинам, связанным с нарушением Покупателем правил мероприятия).

7.3. Совокупная ответственность Исполнителя ограничена стоимостью оплаченной Покупателем услуги/мероприятия, если иное не предусмотрено законом.

8. Персональные данные

8.1. Обработка персональных данных Покупателя осуществляется в соответствии с Политикой в отношении обработки персональных данных, размещённой на Сайте.

8.2. Оформляя заказ, Покупатель даёт согласие на обработку своих персональных данных в объёме, необходимом для исполнения заказа.

9. Разрешение споров и заключительные положения

9.1. К настоящим Условиям применяется законодательство Российской Федерации.

9.2. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении согласия — в порядке, установленном законодательством РФ.

9.3. Обращения направляются на info@okno-v-iskusstvo.ru или по адресу: 344000, г. Ростов-на-Дону, ул. Крайсовпрофовская, д. 8/16. Срок рассмотрения обращения — не более 10 рабочих дней, если иной срок не установлен законом.

9.4. Актуальная редакция Условий всегда доступна на Сайте okno-v-iskusstvo.ru. Новая редакция вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не указано в самой редакции.

9.5. Во всём, что не предусмотрено настоящими Условиями, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

Что стоит уточнить перед публикацией (под ваш реальный процесс)

1. **Способ оплаты:** эквайринг (какой сервис), оплата по ссылке, наличными/переводом — от этого зависят п. 3.2 и 5.6.
2. **Система налогообложения:** нужен ли чек, кто его формирует (для п. 3.5).
3. **Сроки отказа:** сейчас указано «не позднее чем за 24 часа» — это разумно для лекции-дегустации, но проверьте, готовы ли вы придерживаться этого правила для всех мероприятий.
4. **Материальные материалы/дегустации:** если на мероприятии подаются напитки/еда, возможно, потребуется отдельная оговорка о возрастных ограничениях (18+ для алкоголя) и правилах безопасности — рекомендую добавить пункт в раздел 4 или 6.
5. **Оферта:** если на Сайте есть отдельная оферта, убедитесь, что Условия не противоречат ей.

Как сохранить в PDF

1. Скопируйте текст в **Microsoft Word** или **Google Docs**.
2. Шрифт Times New Roman 12 pt, интервал 1,15, выравнивание по ширине.
3. **Файл → Сохранить как → PDF** (Word) или **Файл → Скачать → PDF** (Google Docs).

Хотите — могу дополнительно: добавить раздел про **18+ / правила дегустации**, прописать **публичную оферту** отдельным документом, или сделать **короткую версию** для страницы «Оплата и возврат» на сайте.